Términos y Condiciones

En este contrato se contienen los términos y condiciones de uso (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") que rigen, entre otras cosas, pero sin limitarse a ello, el acceso y uso del aplicativo (en adelante, el "**Sitio Web**"), así como el uso de las aplicaciones del Sitio Web, y el uso de las aplicaciones móviles que se enlacen o estén referenciados a dichos Términos y Condiciones.

Cualquier persona que desee acceder o usar el Sitio Web y/o App, podrá hacerlo sujetándose a la aceptación de los Términos y Condiciones. Las personas que no acepten los Términos y Condiciones, los cuales tienen el carácter de vinculante y obligatorio para la prestación del Servicio, deberán abstenerse de usar el Sitio Web y/o App, las aplicaciones del Sitio Web y las aplicaciones móviles que estén referenciadas a los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen un mensaje de datos de acuerdo con la Ley 527 de 1999. Dichos mensajes de datos son generados por un sistema de cómputo y no requiere de ninguna firma física o digital.

PRO DRIVERS COLOMBIA S.A.S., es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con el N.I.T. 901.803.450-6

1. **Definiciones:** Las palabras que se definen a continuación, se entenderán según el significado que aquí se establece, sean en singular o plural, siempre y cuando la letra inicial sea en mayúscula:
 - 1.1. **Contrato de Transporte:** Será el contrato de transporte, según lo define la ley, que celebran el Usuario y el Vehículo con Conductor;
 - 1.2. **Cookies:** Cuando el Usuario se conecta a internet desde su dispositivo electrónico, utilizando un navegador como lo son Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari, entre otros. Por tanto, al ingresar a diversas páginas web que se encuentran en Internet, y cada vez que ello sucede, las mismas envían un archivo de datos denominado "**cookie**", el cual, se almacenara en su dispositivo;
 - 1.3. **Facilidades de Pago:** serán las pasarelas de pago, el recaudo por el botón PSE, el recaudo realizado por recaudadores como lo son, aunque sin limitarse a ello, Baloto, Sured, el pago a través de tarjetas débito o crédito, y cualquier otro medio o mecanismo que se establezca para permitir que el Usuario - Conductor cumpla con la obligación de pago del Servicio que ofrese Yango utilizando el Sitio Web;
 - 1.4. **Socio – Conductor de la App:** quienes brindan transporte de manera individual a través de su cuenta Yango o a través de empresas de transporte asociadas, quien para los presentes Términos y Condiciones, se conocerá también como Usuario;
 - 1.5. **Persona:** significa, según el contexto, cualquier individuo, persona natural, sociedad, asociación, fundación, entidad sin ánimo de lucro de cualquier naturaleza, joint venture, unión temporal, patrimonio autónomo, fideicomiso, autoridad gubernamental o cualquier otra entidad de cualquier naturaleza.

- 1.6. **Transacción:** consiste en el uso de los medios y mecanismos de que dispone el Sitio Web para que el Usuario cumpla con la obligación de pago derivada del Contrato de Transporte que celebra con el Usuario.
- 1.7. **Yango:** Aplicación que ofrece servicios de transporte y mensajería en algunas ciudades de Colombia.

2. Acuerdo:

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre nosotros y el Usuario y Conductor por el uso de la información, software, productos y/o servicios, entre otros (en adelante, los “Servicios”) contenidos en las redes sociales o disponibles a través de la Página, o de cualquier aplicación de **Pro Drivers o de Yango como socio**.

Los presentes Términos y Condiciones gobiernan, entre otras cosas, el uso de la Página y/o aplicación móvil, ya sea como visitante o como usuario.

Usted como Usuario, es responsable de realizar todas las medidas que sean necesarias para acceder a la Página, así como también es responsable de asegurar que todas las personas que acceden a la Página a través de su conexión a Internet, sean conscientes de estos Términos y Condiciones, y que cumplan con ellos.

Es su responsabilidad como Usuario, estar revisando los Términos y Condiciones de manera periódica. Si en algún momento no esta de acuerdo con los Términos y Condiciones, le solicitamos abstenerse de utilizar este Sitio o cualquiera de sus aplicaciones.

Es nuestra intención mantener actualizada la Página de manera constante, por lo que tenemos la facultad de cambiar el contenido del mismo en cualquier momento así como sus términos y condiciones incluidas sus políticas de privacidad. Esto se debe a que uno de nuestros objetivos, es tenerlos a ustedes, como Usuarios, actualizados. Sin querer significar esto, un consejo legal y, por lo tanto, no se garantiza que la misma, sea correcta, completa o actualizada, toda vez que, la ley, se encuentra en constante cambio.

Alcance del Servicio: Pro Drivers es una empresa socia aliada de Yango para Colombia, en la que presta sus servicios para:

- Comunicación directa con los conductores para resolver cualquier inquietud o necesidad respecto al uso de la App.
- Transferir información relevante respecto a las políticas y tips de Yango
- Realizar los pagos a los conductores por los servicios prestados y/o bonos ofrecidos por Yango, de conformidad con su política.

3. Capacidad:

El uso del Sitio Web está disponible solo para las personas que puedan celebrar contratos en virtud de las leyes vigentes. La persona que no sea legalmente capaz para contratar, de acuerdo con la ley vigente, no puede usar el Sitio Web. Si usted es menor de edad, no se puede registrar como Usuario del Sitio Web, ni puede usar ni realizar transacciones en el Sitio Web.

El uso y las transacciones en el Sitio Web por cuenta de un menor de edad deberán realizarse por sus padres o representantes. Pro Drivers se reserva el derecho de cancelar su membresía y/o de denegarle el acceso al Sitio Web, en caso de que se evidencie que usted es menor de edad o que no es legalmente capaz para contratar. En caso de que un incapaz realice una Transacción esta estará viciada conforme a las leyes vigentes.

Al manifestar su aceptación a los presentes Términos y Condiciones, usted también esta aceptando:

1. La Política de Privacidad de Yango
2. Nuestra política de PQR's

4. Privacidad:

Para utilizar los servicios del Sitio Web los Usuarios deberán suministrar datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

De igual manera, Pro Drivers registrará y aplicará la Política de Protección de Datos Personales de Yango que se encuentran en su sitio web, toda vez que por ser un Socio Afiliado, no recolecta, tramita, procesa, entre otros, Datos personales de los Usuarios o Conductores de la App afiliados a Yango.

5. Enlaces:

1. Este Sitio Web podrá contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios Externos"). Dichos Sitios Externos son provistos únicamente para referencia y comodidad del usuario. En ningún caso, Pro Drivers opera, controla o avala dichos Sitios Externos, o su contenido. El Usuario asume responsabilidad exclusiva por el uso de dichos Sitios Externos; por lo tanto, se le aconseja examinar cuidadosamente los Términos y Condiciones aplicables a los mismos.
2. Usted no deberá enlazarse con este Sitio Web sin obtener la autorización previa, por escrito de Pro Drivers. El uso de cualquier tecnología de captura automatizada de pantalla o de screen scraping con el fin de obtener información

de este Sitio Web sin la autorización previa y por escrito de Pro Drivers, se constituye una violación a nuestros derechos de propiedad intelectual.

6. Restricciones:

El Usuario no podrá usar el Sitio Web o App para:

1. Fines fraudulentos o en relación con una conducta tipificada como penalmente reprochable u otra actividad ilícita.
2. Enviar, usar, reutilizar cualquier material que no le pertenezca, material que sea ilegal, ofensivo, incluyendo, pero sin limitarse a: material cuyo contenido sea sexualmente explícito o que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico, engañoso, que induzca a error, abusivo, indecente, que propenda al acoso, blasfemo, difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico, pedofílico, amenazante, étnicamente objetable, denigrante, infractor de derechos de autor, marca de fábrica, confidencialidad, privacidad o cualquier otra información o derecho de propiedad, que sea lesivo para terceros, se relacione con, o promueva el lavado de dinero, el juego de azar, apuestas, sea de cualquier forma dañino para menores de edad, suplante a otra persona, amenace a la unidad, integridad, seguridad o soberanía de Colombia o las relaciones amistosas con Estados foráneos. Que consista de o contenga virus de software, campañas políticas, publicidad comercial, mensajes en cadena, despachos masivos por correo o cualquier "correo no deseado", con el fin de causar molestia, inconveniente o ansiedad innecesaria.

7. Comunicaciones:

Cuando el Usuario y/o conductor utiliza el Sitio Web o envía correos electrónicos, información, comunicaciones u otros datos a Pro Drivers, autoriza a Pro Drivers a responderle y a enviarle comunicaciones, inclusive de manera periódica, a través de cualquier medio.

Al Usuario se le podrá solicitar un número telefónico válido mientras se procesa una orden o se realiza una Transacción en el Sitio Web. Al registrar su teléfono en el Sitio Web, el Usuario autoriza ser contactado por Pro Drivers con motivo de la Transacción en el Sitio Web.

8. Responsabilidad en cuanto al Viaje:

Como se mencionó anteriormente, ni Pro Drivers ni el Sitio Web son partes en el Contrato de Transporte que celebran el Usuario y Yango. Bajo ese entendido, ni Pro

Drivers ni el Sitio Web pueden responder por el cumplimiento de las obligaciones que les corresponden a las partes en el citado Contrato de Transporte.

Esto con ocasión a que Yango es el único que presta los Servicios a través de conductores afiliados a través de contrato de transporte.

Pro Drivers no responderá ante los conductores por

9. Responsabilidad en cuanto al Pago:

Pro Drivers pagará semanalmente a los conductores por los servicios prestados a través de la App y/o bonos ganados, a la cuenta bancaria que el mismo ingreso y entregó a Yango.

Pro Drivers no es responsable del cálculo de dichos servicios y/o Bonos, ya que Yango es quien lo hace.

10. Política de atención de PQR:

Toda petición, solicitud, requerimiento o queja se tramitará conforme al procedimiento y a las políticas de PQR que se encuentran ubicados en el Sitio Web y en el siguiente enlace directo www.yango-prodrivers.com, al cual será dirigido al dar click.

11. Inmigración:

- De igual manera, Pro Drivers no será responsable en los casos en que el Conductor presente documentos falsos o información errónea, por tanto, el Conductor será el único responsable por su situación legal ante la autoridad migratoria o controles de la policía nacional.

12. Derechos de Propiedad Intelectual:

1. El contenido incluido en el Sitio Web y/o App, como por ejemplo el texto, los gráficos, logos, íconos de botón, las imágenes, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son de propiedad de Pro Drivers, de sus afiliadas o de los proveedores de su contenido, y está protegido por las leyes de la Comunidad Andina, Colombia y las leyes internacionales relativas a derechos de autor y conexos, derechos de propiedad intelectual, y derechos sobre bases de datos.
2. La compilación de todo el contenido en este Sitio Web es de propiedad exclusiva de y de sus afiliadas y está protegida por las leyes de Colombia y las leyes internacionales sobre derechos de autor y conexos, y derechos sobre bases de datos. Todo el software utilizado en este Sitio Web es de propiedad de Pro Drivers, sus afiliadas o sus proveedores de software, y está protegida

por las leyes de la Comunidad Andina, Colombia e internacionales sobre derechos de autor y conexos, y derechos de propiedad intelectual.

3. El Usuario no podrá, de manera sistemática, extraer/o reutilizar partes del contenido del Sitio Web sin el consentimiento expreso y por escrito del propietario del derecho. En particular, el Usuario no podrá utilizar ninguna herramienta de recopilación y extracción de datos, tales como data mining, robots o similares, con el fin de extraer (ya sea una o muchas veces) para su reutilización cualquier parte sustancial de este Sitio Web, sin el consentimiento expreso y por escrito del titular del derecho de propiedad intelectual. Ninguna persona podrá crear y/o publicar su propia base de datos que presente partes sustanciales (por ejemplo, precios y listados de productos) del Sitio Web, sin el consentimiento expreso y por escrito del titular del derecho de propiedad intelectual.
4. Ni el Usuario ni ninguna otra Persona podrá usar las marcas de Yango o de Pro Drivers para la explotación comercial de sus intereses, sin el consentimiento expreso y por escrito del titular del derecho de propiedad intelectual. Nos reservamos el derecho de iniciar un proceso legal si evidenciamos alguna infracción a nuestros derechos de propiedad intelectual.

13. Promociones y Concursos:

Las promociones y concursos que se realicen a través del Sitio Web/App de **Yango** atenderán a la regulación establecida para el efecto por la autoridad competente, y de ser el caso, estarán aprobados conforme las exigencias legales.

De igual manera, Pro Drivers estipulan que para cada promoción y/o concurso, Yango generará unos Términos y Condiciones específicos que dará a conocer al Usuario y/o Conductor de la App con el fin de que este último, tenga la información clara y cierta para su aplicabilidad, de igual manera, el Usuario y/o Conductor, aceptan conocer los presentes Términos y Condiciones a aplicar a cada Promoción o concurso.

Por tanto, Pro Drivers actúa como socio afiliado e intermediario de Yango en Colombia, quienes envían las condiciones de cada promoción o concurso, conociendo entonces el Conductor de la App, que cualquier PQR's la deberá hacer directamente a Yango.

14. Indemnidad y Descargo:

El Conductor de la App mantendrá indemne a **Pro Drivers** por cualquier daño, falla, perjuicio, exigibilidad de póliza de seguro, responsabilidad civil contractual y extracontractual derivada del Servicio, toda vez que conoce que Pro Drivers y el Sitio Web/App no son parte y por tanto, no adquieren derechos, contraen obligaciones ni asumen responsabilidades derivadas del referido Servicio.

El Usuario descarga y liberará de responsabilidad al Sitio Web/App, a Pro Drivers, a sus subsidiarias, afiliadas y a sus respectivos funcionarios, directores, agentes y empleados,

frente a cualquier reclamo o demanda, o de acciones que incluyan honorarios razonables de abogado, entabladas por cualquier tercero, o penalidades impuestas debido u originadas por su incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

15. Pérdidas:

Ni Pro Drivers ni el Sitio Web/App serán responsables por ninguna pérdida (incluyendo lucro cesante, daño emergente, hurto, daño moral, etc.) ni por ninguna otra pérdida indirecta o consecuente en la que el Conductor haya incurrido por el mal uso del Servicio.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción:

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Los tribunales y autoridades administrativas competentes de Colombia tendrán jurisdicción exclusiva respecto a cualquier controversia derivada del entendimiento o ejercicio de los presentes Términos y Condiciones.

El domicilio a aplicar con ocasión de los presentes Términos y Condiciones, será la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia.

17. Suspensión, Resolución o Cancelación:

Pro Drivers podrá suspender las cuentas de los conductores previa solicitud del mismo. En ningún caso, inhabilitará las cuentas de los conductores, esta función la tiene única y exclusivamente Yango..

18. Cookies:

Cuando ingresa a nuestro Sitio Web y aceptas nuestra Política de Cookies, declara que se encuentra de acuerdo con todos los puntos que han sido expuestos en la presente Política.

En caso desees configurar las cookies, entenderemos que estás revocando el consentimiento que nos has brindado al aceptar la Política.

Vale la pena manifestar que no gestionamos las cookies de terceros, por lo que deberás revisar las políticas, condiciones de uso, y finalidad de los titulares de estas cookies, ello, con el fin que pueda conocer más sobre la gestión de cookies que estos proveedores efectúan.

19. Modificaciones:

Pro Drivers se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cuando se carguen los Términos y Condiciones modificados en el Sitio Web, se establecerá la fecha de la última modificación.

20. Varios:

Si cualquier juez, u organismo administrativo de jurisdicción competente determinase que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o inexigible, dicha invalidez o inexigibilidad no afectarán las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

21. Notificaciones:

Pro Drivers recibirá las comunicaciones que el Usuario y/o Coinductor de la App remita en los siguientes canales de atención, los cuales de igual manera y en cumplimiento de lo estipulado por el Estatuto de Consumidor, se encuentran de manera legible y clara en el Sitio Web o Aplicación, así como en la Política de Protección de Datos Personales y en la Política de PQR`s, que son:

- Correo electrónico para notificaciones judiciales: contacto@yango-prodrivers.com
- Correo electrónico para notificaciones administrativas o comerciales: contacto@yango-prodrivers.com
- WhatsApp (+57) 3012386228

El Domicilio de Pro Drivers es la ciudad de Bogotá D.C. - Colombia

22. Publicidad:

Los presentes Términos y Condiciones se publican en el Sitio Web y App el día ____ de ____ de ____ de 2025.